

NEGOCIAR LO INNEGOCIABLE: MEDIACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA CONFLICTOS DE VALORES Y LÍMITES

CURSO PRESENCIAL

Fecha: sábado 04, 11, 18 y 25 de julio del 2026

Horario: De 10:00 a 11:50 hrs.

Perfil de público al que va dirigido: Público interesado en el tema, público en general.

Entrada libre. Cupo limitado.

Asociación Mexicana De Resiliencia

Institución sin fines de lucro responsable y líder iberoamericana en la investigación, promoción, facilitación y creación de programas de desarrollo humano y social, con un enfoque sostenible y resiliente para los sectores y poblaciones social, universitario y académico, de salud, educación, seguridad, gobierno y empresarial.

Ha implementado acciones conjuntas con escuelas, dependencias, empresas y ONGs, tiene presencia en medios y ha propuesto políticas públicas que consideren la resiliencia como un eje inherente al desarrollo humano.

En 2026 cumple 21 años de su fundación, la cual se dio a partir de ser reconocida con el Premio Nacional Juvenil de Ciencia y Tecnología por su Modelos Resiliente de Psicología Aplicada.

Objetivos de aprendizaje

Desarrollar habilidades prácticas para abordar conversaciones difíciles y resolver conflictos, especialmente en situaciones donde existen valores, principios o necesidades fundamentales percibidas como "no negociables". El taller proporcionará un marco de mediación interna y externa para transformar la confrontación en diálogo constructivo, preservando las relaciones y la integridad personal.

Sesiones

Sesión 1. Los cimientos del conflicto: Identificando lo verdaderamente "No Negociable".

Diferenciación entre posiciones, intereses y necesidades humanas universales (seguridad, respeto, pertenencia). Cómo identificar cuándo algo es realmente no negociable (valores fundamentales, límites de integridad) vs. cuando es una posición rígida. Análisis del miedo y la identidad en los conflictos aparentemente insolubles.

Sesión 2. El arte de la conversación valiente: Técnicas para hablar y escuchar en terrenos difíciles.

Herramientas de comunicación no violenta y asertividad para expresar necesidades profundas sin atacar. Técnicas de escucha activa y parafraseo para comprender al otro más allá de la posición inicial. Cómo prepararse emocional y estratégicamente para una conversación de alto riesgo.

Sesión 3. Mediación interna y externa: Estrategias cuando los opuestos parecen irreconciliables.

Qué hacer cuando el diálogo directo se bloquea. La "mediación interna": gestión de las propias emociones y narrativas. Introducción a principios básicos de mediación externa: cómo actuar como tercero facilitador, generar opciones creativas y buscar acuerdos sobre *cómo manejar el desacuerdo* cuando el contenido central no puede cederse.

Sesión 4. Acuerdos sostenibles y protección del vínculo: Más allá del ganar-perder.

Cómo redactar o co-crear acuerdos claros y realistas, incluso si son acuerdos para "estar en desacuerdo" o para delimitar interacciones futuras. Estrategias para reparar o preservar la relación después de un conflicto intenso. Integración de un protocolo personal para abordar futuros conflictos con valentía y sabiduría.

La participación en los cursos continúa siendo gratuita.

A partir de junio, la emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia.

La constancia se otorgará únicamente a quienes cumplan con el 80% de asistencia

IMPORTANTE

Te invitamos a leer las siguientes políticas de funcionamiento, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos; con ella podrás recibir nuestro boletín mensual, avisos de actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción NO asegura tu lugar. Es importante conectarse con anticipación, ya que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones únicamente se realizarán a través de la plataforma Zoom. No se tramitarán inscripciones por otros medios (correo electrónico, teléfono, redes sociales o de manera presencial en el Centro).
5. La emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia. Para obtenerla, es obligatorio cubrir el 80% de asistencia en cursos de cuatro sesiones y el 100% en cursos de tres sesiones. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar asistencia es permanecer en la sesión por al menos 60 minutos. No podrán justificarse las asistencias mediante apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, deberán escribir directamente a centroeducativo@myt.org.mx