

FINALES DE INFARTO: LIDERANDO LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS BAJO PRESIÓN.

CURSO VÍA ZOOM

Fecha: jueves 02, 09, 16 y 23 de julio del 2026

Horario: De 14:00 a 15:50 hrs.

Perfil de público al que va dirigido: Público interesado en el tema, público en general.

Entrada libre. Cupo limitado.

Lic. Tesoro Sánchez

Estratega en evolución y transformación organizacional, con casi 20 años de trayectoria liderando el desarrollo de personas en instituciones de alto perfil. Tiene formación en el Tecnológico de Monterrey, Harvard y Stanford— con la capacidad técnica para implementar modelos de liderazgo estratégico, estrategias de colaboración radical, diversidad, equidad e inclusión efectivas y medidas de prevención de violencia en los entornos laborales.

Objetivo de Aprendizaje

Al finalizar este curso, las personas participantes aplicarán metodologías de resolución de conflictos y negociación basadas en la psicología organizacional y la comunicación asertiva, utilizando la analogía del fútbol de élite para gestionar crisis bajo presión. El grupo desarrollará competencias para identificar "faltas" en la comunicación, utilizar mecanismos de mediación (VAR) y diseñar acuerdos de colaboración que permitan alcanzar los objetivos institucionales en momentos de alta exigencia, asegurando un ambiente de *Fair Play* y alto rendimiento.

Sesiones

Sesión 1. El Análisis del Rival Interno.

Diagnosticar los tipos de conflictos y sus causas raíz antes de que escalen a una "tarjeta roja".

Sesión 2. El VAR Organizacional.

Aplicar técnicas de mediación neutral para resolver disputas entre áreas o personas sin dañar la cultura del equipo.

Sesión 3. Negociación en el "Tiempo Extra"

Desarrollar habilidades de negociación para llegar a acuerdos sostenibles cuando el tiempo y los recursos son limitados.

Sesión 4. Fair Play y Cultura de Victoria.

Implementar prácticas de cultura organizacional que prevengan conflictos futuros y fortalezcan la unidad del equipo.

La participación en los cursos continúa siendo gratuita.
A partir de junio, la emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia.
La constancia se otorgará únicamente a quienes cumplan con el 80% de asistencia

IMPORTANTE

Te invitamos a leer las siguientes políticas de funcionamiento, las cuales te ayudarán a tener una mejor estancia dentro del Centro Educativo:

1. Todas nuestras actividades son gratuitas.
2. Tu inscripción tiene fines informativos; con ella podrás recibir nuestro boletín mensual, avisos de actividades e invitaciones a eventos especiales.
3. Tu inscripción NO asegura tu lugar. Es importante conectarse con anticipación, ya que todos nuestros cursos tienen un cupo limitado de 500 asistentes.
4. Las inscripciones únicamente se realizarán a través de la plataforma Zoom. No se tramitarán inscripciones por otros medios (correo electrónico, teléfono, redes sociales o de manera presencial en el Centro).
5. La emisión de constancias de participación tendrá un costo de recuperación de \$50.00 MXN por constancia. Para obtenerla, es obligatorio cubrir el 80% de asistencia en cursos de cuatro sesiones y el 100% en cursos de tres sesiones. Las constancias se enviarán de manera digital al concluir las actividades del mes.
6. La única forma de comprobar asistencia es permanecer en la sesión por al menos 60 minutos. No podrán justificarse las asistencias mediante apuntes, fotografías o referencias de otras personas.
7. En caso de conectarse más de una persona desde el mismo dispositivo, deberán escribir directamente a centroeducativo@myt.org.mx